

## INDICE

[Estremi identificativi e dati di contatto della Società quale Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati Personali \(RDP – DPO\).](#)

[Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati personali \(RPD – DPO\)](#)

[Finalità primarie del trattamento dei dati personali.](#)

[Finalità pre-contrattuali e contrattuali di adempimento del Contratto con il PdV.](#)

[Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE. Finalità di far valere o difendere diritti.](#)

[Finalità di consentire ai sensi del Contratto la registrazione del PdV ai siti web e/o ad app della Società.](#)

[Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento.](#)

[Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento dei dati personali](#)

[Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti alla Unione europea.](#)

[Tempi di conservazione dei dati personali.](#)

[Esercizio dei diritti da parte delle sole persone fisiche del PdV i cui dati siano eventualmente oggetto di trattamento](#)

[Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali.](#)

[Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell'interessato.](#)

La società

Big Easy S.r.l., con sede in Via degli Aldobrandeschi n. 300, 00163 Roma (di seguito, la "Società") comunica che l'instaurazione e la gestione rapporto contrattuale tra la Società, nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali (ivi incluse le informazioni sulle persone fisiche che lo rappresenta) ed il Punto/Punti Vendita (di seguito, il "PdV") sono effettuati ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento"); pertanto la Società informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Tali dati verranno trattati per le seguenti finalità - in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici - solo ove si giunga alla effettiva stipula e formalizzazione di un contratto con il PdV. In caso contrario i dati eventualmente raccolti in fase di negoziazione contrattuale e gli eventuali consensi al trattamento già prestati sulla base della presente informativa, saranno integralmente cancellati e non vi saranno ulteriori trattamenti.

### **Estremi identificativi e dati di contatto della Società quale Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP – DPO).**

Come richiesto dalle Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017, si forniscono in prima battuta gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati e tutte le informazioni per contattare rapidamente il Titolare.

#### **Big Easy S.r.l.**

Via degli Aldobrandeschi n. 300, 00163 Roma

PEC: [bigeasy@legalmail.it](mailto:bigeasy@legalmail.it)

### **Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP – DPO).**

Sempre come richiesto dalle Linee Guida sul Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP/DPO) WP243/2016, si forniscono inoltre gli estremi di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RDP – DPO):

DPO: Studio E-Lex – in persona del Titolare Prof. Avv. Giovanni Maria Riccio

Sede: Via dei Barbieri n. 6 (00186), Roma

Email dedicata: [dpo@lottomatica.com](mailto:dpo@lottomatica.com)

L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Società ed è comunque possibile consultarlo facendone richiesta alla Società.

L'indirizzo per l'esercizio dei diritti quali oblio, portabilità, opposizione, e limitazione (anche con riferimento ad istanze rivolte ai terzi cui i dati siano stati comunicati previo consenso specifico dell'interessato) è così rappresentato: [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com)

Per l'esercizio del diritto di rettifica, l'interessato può contattare il contact center ai seguenti numeri: 800.888.888 da rete fissa e 199.880.380 da rete mobile.

Per il diritto di accesso, è possibile accedere al Portale Rivenditori di cui al successivo paragrafo A3, autenticarsi con l'inserimento della Login e della Password di cui il PDV è entrato in possesso al momento della Registrazione, ed andare nell'area riservata "Area Rivenditori".

Per la prestazione e/o modifica dei consensi, è possibile accedere al Portale Rivenditori di cui al successivo paragrafo A3, autenticarsi con l'inserimento della Login e della Password di cui il PDV è entrato in possesso al momento della Registrazione (vedasi il seguente paragrafo A3) e andare nell'area Privacy – sezione "gestione consensi".

In caso di smarrimento della Login e della Password, gli stessi potranno essere ottenuti dal Punto vendita, accedendo all'area del Portale utilizzando la funzionalità di recupero credenziali.

## **A. Finalità primarie del trattamento dei dati personali.**

### A.1 Finalità pre-contrattuali e contrattuali di adempimento del contratto stipulato con il PdV.

In primo luogo il trattamento dei dati personali richiesti che il PdV è tenuto a indicare persegue le finalità di rendere possibile la stipula di un contratto tra PdV e la Società. Per “Contratto” si intende complessivamente qualsiasi rapporto contrattuale la Società e il PdV per la fornitura di servizi strumentali alla raccolta del gioco lecito presso pubblici esercizi.

Per consentire alla Società di adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto, saranno trattati i relativi dati personali del PdV necessari e/o delle persone fisiche che ne rivestono la rappresentanza, societaria e/o contrattuale. Inoltre, prima della conclusione del Contratto, il trattamento dei dati personali del PdV potrebbe altresì perseguire finalità pre-contrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dal PdV interessato, svolgere negoziazioni, od effettuare verifiche lecite e pertinenti – nel rispetto anche dei vigenti codici di deontologia e buona condotta sul trattamento dei dati personali - relativamente alla solvibilità economica, al comportamento debitorio, allo svolgimento di attività economiche mediante trattamento di informazioni commerciali (es. fatturato, bilanci, aspetti economici, finanziari, organizzativi, produttivi, industriali, commerciali, imprenditoriali), alla affidabilità o puntualità nei pagamenti, etc. A titolo esemplificativo e non esaustivo, e per maggiore trasparenza nei confronti del PdV, le finalità primarie del trattamento connesse all'adempimento del Contratto (in ogni sua fase) possono essere nello specifico anche finalità di: fornitura dei prodotti e/o servizi autorizzati, manutenzione e assistenza tecnica, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, archiviazione dei dati personali, utilizzo dei dati personali per effettuare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato, verifiche sul corretto adempimento delle obbligazioni assunte dal PdV, contestazione di comportamenti illeciti o fraudolenti, etc.

Ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento, la base giuridica del trattamento, in tutti i casi e per trattamenti previsti dal presente paragrafo A.1, è rappresentata da quanto segue: il trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto (o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta).

#### A.2 Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE. Finalità di far valere o difendere diritti.

In secondo luogo, i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, amministrative, contabili e fiscali.

Infine, i dati personali potranno essere trattati per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al Contratto (es: inadempimento).

La base giuridica del trattamento, in questi casi, è rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetta la Società. Inoltre, nel caso di azioni per far valere o difendere un diritto in giudizio, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo.

#### A.3 Finalità di consentire ai sensi del Contratto la registrazione del PdV ai siti web della Società.

Il PdV – a seguito della stipula del Contratto e quale prestazione contrattuale della Società – può fruire di servizi on line mediante siti web (es: il Portale dei Rivenditori) o app appositamente dedicati alla gestione del Contratto e gestiti dalla Società. L'accesso e la navigazione dei siti web ove la Società offre i propri servizi connessi al Contratto e alla gestione di un'area riservata al PdV sono liberi ma la possibilità di fruire dei suddetti servizi è consentita solo previa registrazione del PdV. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo on line nel quale è richiesto al PdV di indicare taluni dati personali per l'attivazione di credenziali di autenticazione (login + password) con le quali successivamente il rappresentante autorizzato del PdV accederà a tutte le aree e ai servizi riservati agli utenti registrati.

Quindi ulteriori finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire l'espletamento delle richieste procedure di previa registrazione on-line e la creazione di un account nonché di consentire ai gestori dei siti web la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta) dell'account, dei Client ID, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione così come creati dal PdV nell'ambito del processo di registrazione. In tali finalità primarie e principali del trattamento dei dati del PdV registrato rientrano anche quelle di consentirgli di accedere alle pagine web e, ove è possibile, fruire di servizi on-line e di assistenza pre e post-contrattuale per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale conseguente. Con riferimento a tale ultimo trattamento, la finalità è altresì quella di gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza – tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale – pervenuta alla Società e fornire i relativi riscontri.

La Società consente al PdV – tramite servizi di geolocalizzazione e georeferenziazione disponibili sul Sito e/o su applicazioni mobili – di mostrare su mappe e analoghi servizi la propria ubicazione fisica ai clienti e/o utenti finali. Si specifica che tale opzione non rientra nei cosiddetti “servizi a valore aggiunto” per i quali sarebbe richiesta l'acquisizione di un consenso specifico e separato: la mappatura della ubicazione fisica del PdV avviene difatti tramite i normali servizi di Google Maps disponibili su Internet.

Infine, tra le finalità primarie rientrano anche taluni trattamenti tecnici svolti mediante i cosiddetti “cookies tecnici”. In questi casi specifici, i trattamenti tecnici sono finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica nella misura strettamente necessaria alla Società per fornire i servizi esplicitamente richiesti dal PdV contrattualizzato.

La base giuridica del trattamento, in questi casi, è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione al Contratto di cui il PdV è parte o a misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Le categorie di dati personali oggetto del trattamento sono rappresentate da dati personali comuni.

## **B. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento.**

In tutti i casi sopra illustrati - ed in base alla applicabile disciplina normativa di cui al Regolamento e al vigente decreto legislativo italiano di coordinamento della normativa nazionale sulla protezione dei dati personali – la Società comunicherà i dati personali ai seguenti destinatari esterni. Come richiesto dalle Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017, si forniscono le relative indicazioni sui destinatari della comunicazione dei dati in base agli obblighi ivi previsti (obbligatoria indicazione – ove possibile - dei soggetti e delle entità che ricevono in comunicazione i dati, ivi inclusi responsabili esterni, contitolari del trattamento, responsabili interni).

1. all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli ("ADM") per l'esercizio delle sue funzioni istituzionali e di controllo pubblico sui giochi;
2. a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti, con particolare ma non esclusivo riferimento a tutte le autorità di sorveglianza, prevenzione e controllo come destinatarie di dati del PdV nell'ambito degli obblighi di prevenzione identificazione e segnalazione imposti dalla legge;
3. a terzi fornitori di servizi - tutti comunque ubicati nella Unione Europea o in Italia - cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto. Come richiesto dalle Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017 ove il Titolare scelga di indicare per categorie i destinatari dei dati, egli deve giustificare perché ritiene tale approccio corretto e in ogni caso il riferimento alla categoria non deve essere generico ma specifico, facendo riferimento alle attività svolte, al settore, alla industria, e alla ubicazione territoriale dei destinatari individuati per categoria. In tale prospettiva la Società ritengono in tale caso corretto l'approccio per categorie di destinatari della comunicazione in quanto la indicazione nominativa dei fornitori e sub-fornitori sarebbe esorbitante. E' sempre possibile per il PdV fare comunque richiesta informale alla email [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com) dell'elenco completo dei destinatari dei dati. I terzi destinatari dei dati personali sono rappresentati dalle seguenti categorie: società del comparto bancario e creditizio che forniscono servizi per la gestione delle transazioni finanziarie connesse ai pagamenti; fornitori del comparto dei servizi ICT per servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto; società incaricate della raccolta sul territorio nazionale della contrattualizzazione e della informatizzazione relativa (*data entry*); soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relative ai rapporti intercorsi con il PdV; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Società; soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società; soggetti che svolgono attività di recupero crediti; società che svolgono attività di assistenza contrattuale alla clientela (es. call center); persone, società o studi professionali, che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione alla Società in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al Contratto; società e soggetti istituzionali che operano nell'ambito della prevenzione di frodi; fornitori di servizi finalizzati alla verifica, esattezza e validità dei dati anagrafici e fiscali;
4. alle altre società del Gruppo Lottomatica per il perseguimento delle finalità amministrativo-contabili connesse allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati, allo svolgimento di attività organizzative interne o funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali o alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale;
5. ad altri addetti interni e persone autorizzate al trattamento facenti parte dell'organigramma della Società, in base a ruoli o funzioni e/o a specifiche procedure aziendali interne. I dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti sono opportunamente individuati quali persone autorizzate al trattamento ai sensi degli articoli 29 e 32 del Regolamento e sono obbligati all'impegno legale alla riservatezza e appositamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

I dati personali riferiti a persone fisiche non saranno oggetto di diffusione, a meno che sul Portale Rivenditori non vi siano opzioni o funzioni a scelta del PdV (che in tal caso stabilirebbe in proprio quale autonomo titolare del trattamento l'ambito di diffusione) che rendano visibili le informazioni a destinatari non individuati o individuabili.

### **B.1. Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento dei dati personali.**

In tutti i casi sopra illustrati ai Paragrafi A e B (per le ipotesi di comunicazione a terzi destinatari) – e viste le basi giuridiche di cui all'art. 6 del Regolamento – la Società non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso al trattamento del PdV. Tutti i trattamenti sopra illustrati perseguono infatti finalità primarie per le quali il Regolamento esclude la necessità di acquisire un consenso specifico, applicandosi in alternativa differenti basi giuridico-legali che legittimano e rendono lecito il trattamento in assenza di consenso. Si tratta in particolare delle basi giuridiche del trattamento necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; del trattamento necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato oppure, infine, perché lo scambio delle informazioni tra la Società e le altre società del Gruppo Lottomatica persegue il legittimo interesse ai sensi del Considerando 48 del Regolamento (*"i titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale o di enti collegati a un organismo centrale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti"*).

Laddove il PdV non intendesse conferire comunque i dati personali richiesti e necessari in base a quanto precede, la conseguenza sarebbe quella della impossibilità di procedere alla esecuzione del Contratto e alla erogazione dei prodotti e dei servizi che di volta in volta ne sono oggetto.

#### **F. Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.**

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

#### **H. Esercizio dei diritti da parte delle sole persone fisiche del PdV i cui dati siano eventualmente oggetto di trattamento.**

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), da 15 a 22 del Regolamento, si informano le persone fisiche del PdV i cui dati siano oggetto di trattamento da parte della Società (di seguito tali persone fisiche sono indicate complessivamente come "l'interessato") che:

- a) L'interessato ha il diritto di chiedere alla Società l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- b) L'interessato ha il diritto di proporre – in Italia - un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, se Autorità competente, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
- c) L'interessato, in alternativa, ha diritto di proporre un reclamo ad altra competente Autorità privacy europea ubicata nel luogo di abituale residenza o domicilio in Europa di chi contesta una violazione dei propri diritti, seguendo le procedure e le indicazioni del caso;
- d) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dalla Società a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. La Società potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Solo in caso di richiesta di ulteriori copie dei dati richieste dall'interessato, la Società potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

L'indirizzo per l'esercizio dei diritti quali oblio, portabilità, opposizione, e limitazione (anche con riferimento ad istanze rivolte ai terzi cui i dati siano stati comunicati previo consenso specifico dell'interessato) è così rappresentato: [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com)

Per l'esercizio del diritto di rettifica, l'interessato può contattare il contact center ai seguenti numeri: 800.888.888 da rete fissa e 199.880.380 da rete mobile.

Per il diritto di accesso, è possibile accedere al Portale Rivenditori di cui al precedente paragrafo A3, autenticarsi con l'inserimento della Login e della Password di cui il PDV è entrato in possesso al momento della Registrazione, ed andare nell'area riservata "Area Rivenditori".

In caso di smarrimento della Login e della Password, gli stessi potranno essere ottenuti dal Punto vendita, accedendo all'area del Portale utilizzando la funzionalità di recupero credenziali.

Il riscontro verrà dato nei termini previsti dall'articolo 12, comma 3 del Regolamento ("Il titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato").

In base a quanto previsto dalle *Linee Guida in materia di trasparenza WP 260/2017* emanate dal Gruppo dei Garanti UE, nella indicazione dei diritti dell'interessato il titolare del trattamento deve specificare un sommario/sintesi di ciascun diritto in questione e deve fornire separate indicazioni sul diritto alla portabilità.

#### **Informazioni specifiche sul diritto alla portabilità dei dati personali.**

La Società informa l'interessato circa lo specifico diritto alla portabilità. L'articolo 20 del Regolamento generale sulla protezione dei dati introduce il nuovo diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto consente all'interessato di ricevere i dati personali forniti alla Società (ad esempio se intende passare ad altro operatore di gaming o se intende chiudere l'account, anche senza passare ad altro titolare) in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e - a certe condizioni - di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

Sono portabili i soli dati personali che (a) riguardano l'interessato, e (b) sono stati forniti dall'interessato alla Società.

La portabilità dei dati comprende il diritto dell'interessato di ricevere un sottoinsieme dei dati personali che lo riguardano trattati dalla Società e di conservarli in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Tale conservazione può avvenire su un supporto personale o su un cloud privato, senza comportare necessariamente la trasmissione dei dati a un altro titolare. La portabilità è una sorta di integrazione e rafforzamento del diverso diritto di accesso ai dati personali, pure previsto dall'art. 15 del Regolamento.

Nel caso l'interessato richieda la portabilità unitamente alla trasmissione diretta dei suoi dati ad altro titolare del trattamento, si ricorda che tale diritto è sottoposto alla condizione della fattibilità tecnica: l'art. 20, comma 2 del Regolamento prevede infatti che i dati possono essere trasmessi direttamente da un titolare all'altro su richiesta dell'interessato, e ove ciò sia tecnicamente possibile. La fattibilità tecnica della trasmissione da un titolare all'altro va valutata caso per caso. Il Considerando 68 del Regolamento chiarisce i limiti di ciò che è "tecnicamente fattibile", specificando che "non dovrebbe comportare l'obbligo per i titolari di adottare o mantenere sistemi di trattamento tecnicamente compatibili". Pertanto, la trasmissione diretta dei dati dalle Società ad altro titolare potrà avvenire se è possibile instaurare una comunicazione fra i sistemi dei due titolari (trasferente e ricevente) e in modo sicuro, e se il sistema ricevente è tecnicamente in grado di ricevere i dati in ingresso. Qualora impedimenti di ordine tecnico precludano la trasmissione diretta, la Società ne darà compiuta in formazione e spiegazione di dettaglio all'interessato. Per quanto riguarda la interoperabilità dei formati atta a garantire la portabilità, la Società si adegnerà a quanto previsto dal comma 1021, lettera (b) della Legge 205/2017 ("presenza di adeguate infrastrutture per l'interoperabilità" dei formati con cui i dati sono messi a disposizione dei soggetti interessati") nei limiti di quanto chiarito dalle Linee Guida sulla portabilità dei dati WP242 emanate dal Gruppo dei garanti europei ("L'aspettativa è che il titolare trasmetta i dati personali in un formato interoperabile, ma ciò non configura alcun obbligo in capo agli altri titolari di supportare tale formato").

Si informa poi che ai sensi delle Linee Guida sulla portabilità dei dati WP242 i titolari che ottemperano a una richiesta di portabilità non hanno alcun obbligo specifico di verificare la qualità dei dati prima di trasmetterli. Inoltre, la portabilità non impone alla Società alcun obbligo di conservazione dei dati per un periodo superiore al necessario ovvero ulteriore rispetto a quello specificato. Soprattutto, non impone alcun obbligo ulteriore di conservazione dei dati personali al solo scopo di adempiere a una potenziale richiesta di portabilità.

L'esercizio del diritto alla portabilità dei dati (o di qualsiasi altro diritto ai sensi del Regolamento) non pregiudica nessuno degli altri diritti. L'interessato può continuare a fruire e beneficiare del servizio offerto dalla Società anche dopo che sia compiuta un'operazione di portabilità. La portabilità non comporta la cancellazione automatica dei dati conservati nei sistemi della Società e non incide sul periodo di conservazione previsto originariamente per i dati oggetto di trasmissione. L'interessato può esercitare i diritti fintanto che prosegue il trattamento effettuato dalla Società.

La Società si impegna ad evadere le richieste di portabilità entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, riservandosi, ai sensi dell'art. 12, comma 3 del Regolamento, la facoltà di riscontrare la richiesta nel termine più lungo di tre mesi nei casi di maggiore complessità. La richiesta di portabilità va indirizzata al seguente, specifico indirizzo email [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com)

#### **Informazioni di sintesi sugli altri diritti dell'interessato.**

Il Regolamento conferisce all'interessato una serie di diritti che ai sensi delle Linee Guida sulla Trasparenza WP 260 è obbligatorio riassumere nel loro contenuto principale all'interno dell'informativa. Di seguito tali diritti si riassumono e sintetizzano:

**Diritto di accesso** (ai soli propri dati personali): diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'interessato e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e di essere informato sulle finalità del trattamento; sulle categorie di dati personali in questione; sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, sul periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, sui criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano stati raccolti presso l'interessato, diritto a ricevere tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; diritto a ricevere l'informazione sulla esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

**Diritto di rettifica e integrazione:** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

**Diritto alla cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (e ove non sussistano le specifiche ragioni dell'art. 17 comma 3 del Regolamento che al contrario sollevano il titolare dall'obbligo di cancellazione) se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; oppure se l'interessato revoca il consenso e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; oppure se l'interessato si oppone al trattamento a scopi marketing o profilazione, anche revocando il consenso; se i dati personali sono stati trattati illecitamente o riguardano informazioni raccolte presso minori, in violazione dell'art. 8 del Regolamento. Il titolare del trattamento

comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali cancellazioni salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

**Diritto alla limitazione del trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento (cioè, ai sensi della definizione di "limitazione del trattamento" fornita dall'articolo 4 del Regolamento: "il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro") quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento marketing, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Se il trattamento è limitato tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

**Diritto di opposizione:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto dal titolare o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento o svolto per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Inoltre l'interessato, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto o di profilazione commercial, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità.

**Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione:** l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento; sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele; si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

L'indirizzo per l'esercizio dei diritti quali oblio, portabilità, opposizione, e limitazione (anche con riferimento ad istanze rivolte ai terzi cui i dati siano stati comunicati previo consenso specifico dell'interessato) è così rappresentato: [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com)

Per l'esercizio del diritto di rettifica, l'interessato può contattare il contact center ai seguenti numeri: 800.888.888 da rete fissa e 199.880.380 da rete mobile.

Per il diritto di accesso, è possibile accedere al Portale Rivenditori di cui al successivo paragrafo A3, autenticarsi con l'inserimento della Login e della Password di cui il PDV è entrato in possesso al momento della Registrazione, ed andare nell'area riservata "Area Rivenditori".

In caso di smarrimento della Login e della Password, gli stessi potranno essere ottenuti dal Punto vendita, accedendo all'area del Portale utilizzando la funzionalità di recupero credenziali.

Per utilità è comunque di seguito riportato il link agli articoli da [15 a 23 del Regolamento](#) sui diritti dell'interessato.