

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

**(Art. 13 – Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati 679/2016)**

### **Servizio di Contact Center per l'assistenza di primo livello sulle attività Better Retail dei PDV**

La società GBO Italy S.p.A. (di seguito la "Società") informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito, "Regolamento"), che per la gestione del servizio di assistenza telefonica, reso tramite contact center ai titolari di punti di vendita (PDV) che commercializzano prodotti di gioco e servizi di scommesse offerti dalla Società e che richiedono assistenza di primo livello nella gestione e nell'utilizzo dei servizi strumentali all'erogazione dei predetti servizi di gioco, procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

#### **Identità e recapiti della Società Titolare del trattamento**

**GBO Italy S.p.A.**

Sede: Via degli Aldobrandeschi n. 300, 00163 Roma

PEC: [gboitaly@legalmail.it](mailto:gboitaly@legalmail.it)

Il Responsabile della protezione dei dati (RDP – DPO) è contattabile al seguente indirizzo:

[dpo@lottomatica.com](mailto:dpo@lottomatica.com)

I dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le seguenti finalità.

#### **A. Finalità e base giuridica del trattamento.**

Il Trattamento dei dati personali degli Interessati è finalizzato a fornire ai PDV assistenza telefonica di primo livello ai PDV per la gestione delle richieste di supporto volte a garantire la commercializzazione dei giochi pubblici e la conseguente offerta di gioco presso i punti vendita riconducibili alla rete fisica della Società. A tal fine la Società supporterà telefonicamente i titolari dei PDV, laddove necessario, nella gestione di diverse attività, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) Supporto tecnico PV, (iii) Supporto lettura rendiconti (iv) Supporto Antiriciclaggio, (v) Supporto lettura rendiconti (vi) Collaudo funzionamento HW (iv) richieste di informazioni ed altre attività eventuali.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere al contratto sottoscritto dalla Società con i PDV, nonché dalla necessità di adempiere agli obblighi legali verso l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di garantire la sicurezza e la regolare gestione delle attività di raccolta del gioco.

Le categorie di dati personali oggetto di trattamento sono rappresentate da dati personali comuni.

#### **B. Comunicazione e diffusione dei dati personali. Base giuridica del trattamento.**

I dati personali trattati per la gestione delle richieste telefoniche inviate dai PDV saranno trattati unicamente all'interno dello Spazio Economico ed Europeo e potranno essere comunicati al fornitore Global Remote Service S.r.l. che, debitamente nominato Responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, ci fornisce servizi di supporto nella gestione dei servizi di contact center rivolti ai PDV. La base giuridica della comunicazione dei dati al fornitore è l'esecuzione del contratto sottoscritto con il fornitore per la gestione dei servizi di contact center.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

#### **C. Tempi di conservazione dei dati e misure di sicurezza.**

I dati trattati per la gestione delle richieste telefoniche indirizzate al contact center della Società saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla data della loro acquisizione ed all'esito immediatamente cancellati.

Specifiche misure di sicurezza sono state approntate dalla Società ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento per garantire la protezione dei dati trattati.

#### **D. Diritti dell'interessato.**

Ciascun Interessato potrà esercitare in ogni momento nei confronti della Società del trattamento i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento, tra cui quello:

- a) di accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;

- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento, quando possibile;
- e) di richiedere la portabilità dei dati, ove applicabile;
- f) e) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Ti ricordiamo inoltre che hai sempre la possibilità di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui risiedi o lavori.

Fermo restando quanto sopra, si precisa che ciascun Interessato ha sempre il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Per esercitare tali diritti, ciascun Interessato potrà inviare una richiesta scritta via email, all'indirizzo [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com).

Eventuali richieste di esercizio di alcuni dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento possono altresì essere inoltrate all'indirizzo del Responsabile della Protezione dei Dati via e-mail all'indirizzo [dpo@lottomatica.com](mailto:dpo@lottomatica.com).